

Innovative Kooperationsformen

bei

Otto Versand



Innovative Kooperationsformen, wie die Zusammenarbeit zwischen bfb works und der Otto-Versand-GmbH zeigen, dass die Schaffung von Arbeitsplätzen und die Integration von Menschen mit Behinderung keinen Widerspruch darstellen.

Durch die Abwicklung eines Teils der telefonischen Bestellannahme (First Level Service) ab 1. März 2001 konnte bfb works nicht nur durch die Kompetenz und Qualität der Umsetzung sondern auch durch die professionelle Abwicklung das Vertrauen der Firma gewinnen.



bfb works als innovatives Projekt des Vereins zur beruflichen Förderung und Bildung ermöglicht durch die Abwicklung von Aufträgen in den Bereichen Telemarketing und Administration die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung.

Entsprechende Qualifizierungsmaßnahmen im Büro- und IT-Bereich sowie die Erweiterung von Berufserfahrung sind die optimale Basis um die von bfb works beschäftigten Personen für die berufliche Integration vorzubereiten und damit den Einstieg ins Berufsleben zu erleichtern.

Durch die gute Zusammenarbeit zwischen Otto und bfb works wird die Beschäftigung von 6 Call-Center- MitarbeiterInnen sowie eine bedarfsgerechte Ausrichtung ihrer Qualifikation an aktuelle Anforderungen der Unternehmensrealität gewährleistet.

Wünschen Sie nähere Informationen über dieses Integrationsmodell so senden Sie bitte ein e-mail an info@human.or.at.