

# TNT Express (Austria) GmbH

stellt sich vor



TNT Express (Austria) GmbH unterstützt seit vielen Jahren aktiv die Integration von benachteiligten Gruppen in den Arbeitsprozess. Dabei arbeiten wir intensiv mit Organisationen und Vereinen wie z.B. AMS, WAFF, Consens, uvm. zusammen. Unsere Aktivitäten auf diesem Gebiet wurden im Jahre 2003 durch die Verleihung des ersten HuMan-Awards gewürdigt. Unser daraus resultierender breiterer Bekanntheitsgrad führte zu einer Kontaktaufnahme durch den WITAF im Sommer 2003, mit der Anfrage – ob und in welchen Bereichen wir uns vorstellen könnten, gehörlose Mitarbeiter in unserem Unternehmen einzusetzen.



Der für unsere Niederlassung in Wien-Flughafen verantwortliche Manager für die operationelle Abwicklung unserer Sendungen – Herr Christian Schreib – war der Idee gegenüber sehr aufgeschlossen.

Er stellte für seinen Bereich Überlegungen an, wie und in welcher Form eine Beschäftigung von Gehörlosen in unserem Unternehmen möglich wäre. Gemeinsam mit dem Betriebsrat und der Personalabteilung wurden verschiedene Möglichkeiten besprochen. Kurzfristig konnten wir für 2 gehörlose Damen einen Arbeitsplatz im Bereich Dateneingabe schaffen. Der Einsatz von gehörlosen Mitarbeitern im Lagerbereich stellte jedoch wesentlich größere Herausforderungen an unser Unternehmen, die wir jedoch mit Unterstützung des WITAF, des Bundessozialamtes sowie des für uns zuständigen Arbeitsinspektors letztlich doch lösen konnten. Nach den entsprechenden technischen Adaptierungen des Räumungsalarms konnten 2 gehörlose Arbeitnehmer im November 2003 bei uns im Lager beginnen. Während der 3-tägigen Basiseinschulung (findet für alle neuen Mitarbeiter statt) sowie bei der 2-wöchigen Einschulung am Arbeitsplatz waren ständig Mitarbeiter der Arbeitsassistenten als Gebärdensprachdolmetscher vor Ort.

Bei unserer jährlichen Managementroadshow (Informationsveranstaltung für alle Mitarbeiter wo Ergebnisse des abgelaufenen Jahres und Ziele für das kommende Jahr präsentiert werden), haben wir ebenfalls um die Unterstützung von Gebärdensprachdolmetschern angesucht und auch umgehend erhalten.



Um die Kommunikation mit unseren mittlerweile 4 gehörlosen Mitarbeitern zu verbessern, findet seit Jänner dieses Jahres im Unternehmen 2 mal pro Woche ein Gebärdensprachkurs statt. Teilnehmer an diesem Kurs sind u.a. Kollegen und Vorgesetzte der gehörlosen Mitarbeiter sowie Interessierte aus anderen Bereichen (u.a. aus dem Personalwesen).

Die äußerst positiven Erfahrungen für unser Unternehmen aus diesem Projekt sind auf die gewissenhafte Planung der in unserem Unternehmen beteiligten Personen sowie auf die rasche, unbürokratische (und kostenlose!) Unterstützung der Arbeitsassistenten zurückzuführen.

Der Gewinn für TNT Express (Austria) GmbH liegt in 4 loyalen, engagierten und motivierten Mitarbeitern, die uns täglich dabei unterstützen, den höchsten Servicequalitätsansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Wünschen Sie nähere Informationen über dieses Integrationsmodell so senden Sie bitte ein e-mail an [info@human.or.at](mailto:info@human.or.at).